

SAP referencia-történet



„Az SAP Business One minden olyan információt szolgáltat, amire szükségünk van, sőt, újabb információs lehetőségeket is tartogat. Az általunk megszokott rendszer szerint adja elénk az adatokat, rugalmas és átlátható.”

Andó Pál ügyvezető igazgató, Hidro Master Kft.

A Hidro Master Kft. 1996-ban jött létre. A két magyar magánszemély tulajdonában álló, öt telephelyén összesen 15 főt alkalmazó, a saját területén a magyar piac három legnagyobb szereplője közé tartozó cég elsősorban ipari hidraulika termékek (többek között tömlők, gyorscsatlakozók, csavarzatok, hidraulika golyóscsapok, tisztítástechnikai gépek és alkatrészei) kis- és nagykereskedelmével, valamint hidraulika tömlők gyártásával foglalkozik. A Hidro Master a legnevesebb külföldi gyártók, közöttük a német Dietzel, az osztrák Semperit, a francia Techmaflex, vagy az olasz Vittilo termékeit nem csupán hazánkban, hanem szerződéses alapon a környező országokban (Romániában, Szlovákiában és Szerbiában) is forgalmazza. A 2006-ban nettó 253 millió forintos árbevételt produkáló vállalkozás ügyfelei között megtalálhatóak a legnagyobb magyarországi ipari üzemek, mezőgazdasági és ipari gépgyárak, erőművek is, amelyeket öt magyarországi hivatalos telephelye közül három helyszínen (Budapesten, Szegeden és Egerben) szolgál ki.

Több telephely, több rendszer

„A céges folyamatok nyilvántartására egy több, mint tíz évvel ezelőtt üzembe helyezett DOS alapú alkalmazást használtunk, amelynek azon túl, hogy eljárt felette az idő, számos egyéb hátránya is volt: kizárólag statikus alapon működött, tehát azokkal az adatokkal tudott csak dolgozni, amiket mi bevittünk. Emellett nem adott cégösszes képet, azaz nem gyűjtötte össze a három telephely adatait, hanem mindegyiket különálló egységként kezelte.” - mondta el Andó Pál, a Hidro Master ügyvezetője. „Ebből kifolyólag ha egy vásárló Szegeden érdeklődött egy termék iránt, az ottani eladó kolléga nem látta az összesített raktárkészletet, vagy éppen azt, hogy az adott árut például Egerben milyen árszinten adtuk el.” A Hidro Master összesen mintegy 3600 féle termékkel foglalkozik, amelyeknek 80%-a folyamatosan mozog.

Áttekintés

Cégnév

Hidro Master Kft.

Bevezető partner

Voyasoft Kft.

Iparág

Kereskedelem

Bevezetett rendszer

SAP® Business One

Weboldal

www.hidromaster.hu

Felhasználók száma

4 fő

A bevezetés célja

A céges folyamatok átláthatóságának és kezelhetőségének biztosítása, valamint a több telephelyes működés lefedése.

Korábbi

rendszerkörnyezet
DOS alapú, egymástól elkülönülten működő könyvelőprogram és készletnyilvántartó szoftver, valamint táblázatkezelő program.

Miért az SAP?

A piacvezető terméke, amely rendelkezik minden, a Hidro Master által elvárt funkcionálisással.

Szoftver környezet

Központosított Microsoft Windows 2000 Server távoli eléréssel (TS),
Microsoft SQL Server 2000 SP3 adatbáziskezelő.

„A termékek magas forgási sebességének köszönhetően a beszerzési megrendelések kezelése sem volt egyszerű feladat, amit a legjobban az illusztrál, hogy rendszerint legalább 20 oldalas megrendeléseket küldünk ki beszállítóink felé, amelyekben oldalaként 40 tétel szerepel. Ez rengeteg papírmunkával járt: minden beérkező és kiküldött megrendelésről, visszaigazolásról, árubeérkezésről, gyártásról, kiszállításról újabb lefűzendő dokumentumok készültek. Elérkezettnek láttuk hát az időt arra, hogy vállalatirányítási rendszert vezessünk be.“ - adott ízelítőt a céget érintő belső kihívásokból az ügyvezető.

A bevezetés

A Hidro Master számos szoftverszállító termékét megvizsgálta, mielőtt az SAP Business One mellett döntött. „A kínált szoftverek fele már ott elvázott, hogy nem tudta az általunk elvárt funkcionalitást nyújtani, míg a másik fele amiatt hullott ki a rostán, mert a tudásszintje semmivel sem múlta felül az akkoriban használt DOS-alapú programunkét. Az SAP Business One azonban mindent tud, amire szükségünk van. Ez a tény, illetve a Voyasoft Kft. egyedi kéréseinkhez való hozzáállása egyértelművé tette választásunkat.“ - ismertette a döntés hátterét az ügyvezető. Szintén a Voyasoft mellett szóló érv volt, hogy a Hidro Master non-stop értékesítésének segítésére vállalták, hogy a bevezetést követő időszakban 24 órás ügyeletet tartanak az esetlegesen fellépő hibák azonnali elhárítására, a zökkenőmentes üzletmenet biztosítására.

A Hidro Master és a Voyasoft közös munkája 2006 nyarán kezdődött. „A szoftverben néhány nagyobb módosítás is szükséges volt“ - mondta el Andó Pál. Ezek legfontosabbika az értékesítési ár kalkulációjához kapcsolódott. Számos más vállalkozással ellentétben a Hidro Master ugyanis nem a beszerzési árból, hanem egy ún. kalkulált árból számol értékesítési árat. „Mivel külföldről szerzünk be anyagokat, előfordulhat, hogy egy hónapon belül több áron is vásárolunk, a beszállító cég kiléte és az éppen aktuális euró árfolyam függvényében. Üzletpolitikánk azonban az, hogy vevőinknek mindig ugyanazon az áron értékesítünk, ezért a programban úgy módosítottuk a beállítást, hogy ne a beszerzési árat, hanem az ún. kalkulált, azaz az adott vevő számára megállapított árat vegye alapul az értékesítési ár kiszámításakor.“

Az éles indulást 2007 januárjára tűzte ki a cég, de mivel 2006 végén ugrásszerűen megnövekedett rendelésállományuk, kollektíváknak nem maradt elegendő idejük a rendszer megfelelő

szintű megismerésére. A Voyasoft egy demo programot bocsátott a Hidro Master rendelkezésére, amelynek segítségével munkatársai teszt környezetben sajátíthatták el az SAP Business One kezeléséhez szükséges ismereteket a rendszer 2007 májusában történt éles indulásáig. „Mivel hosszú évekig használtuk a korábbi rendszert, az SAP indulása előtt álmatlan éjszakáim voltak arra gondolva, hogy vajon mi fog történni az első napon. De a telefonok csendben voltak, teljesen zökkenőmentesen álltunk át az új rendszerre.“ - osztotta meg a bevezetést követő pozitív tapasztalatait a Hidro Master ügyvezetője.

Több telephely, egy rendszer

Az új szoftver megoldást jelent a Hidro Master mindhárom telephelyének adataira történő, valós idejű rálátás kérdésére, megfelel a külföldi értékesítésekhez kapcsolódó egyedi követelményeknek, segítségével a cég munkatársai könnyedén, egy gombnyomásra készíthetik el a szükséges lekérdezéseket mind az egyes telephelyekre, mind pedig a cég egészére vonatkozóan, valamint nem csupán statikus nyilvántartó rendszerként funkcionál, hanem követi a cég folyamatait és azokhoz alkalmazkodva nyújt intelligens szolgáltatásokat. A fokozatosság jegyében a Hidro Master könyvelését a kezdeti időkben továbbra is az erre felkért könyvelőcéggel végeztette. A rendszer problémamentes és pontos működését látva azonban az a döntés született, hogy 2008-tól már a könyvelést is SAP Business One-ban fogják végezni, lefedve ezzel a cég működésének egészét.

„Korábban - az irodai alkalmazásokat is beleszámítva - 14 különböző szoftvert használtunk. Ezek száma az SAP Business One bevezetésével jelentősen csökkent. Az SAP Business One minden olyan információt szolgáltat, amire szükségünk van, sőt még annál többet is. Az általunk megszokott rend szerint adja elénk az adatokat, rugalmas és átlátható. Az SAP emellett presztízt is biztosít: üzleti partnereink, legyen szó akár külföldi, akár hazai cégekről, nagyobb bizalommal tekintenek ránk, ha tudják, hogy SAP-t használunk, hiszen így biztosak lehetnek benne, hogy stabil, fizetőképes és megbízható céggel állnak kapcsolatban.“

A további elképzeléseket illetően a Hidro Master tervbe vette, hogy a szomszédos országokban nem csupán szerződéses alapon, hanem leányvállalatokon keresztül is megjelenik. Ennek első lépése a tervek szerint egy romániai Hidro Master cég megalapítása lesz, ahol szintén a Magyarországon már jól bevált SAP Business One-t használják majd.